

Beschwerdeverfahren

Was Sie tun können, wenn Sie eine Beschwerde haben:

HGS ist bestrebt, den Kunden jederzeit einen ausgezeichneten Service zu bieten. Wir sind uns jedoch bewusst, dass von Zeit zu Zeit etwas schief gehen kann. Sollte dies der Fall sein, können Beschwerden per E-Mail oder schriftlich an die Beschwerdestelle von HGS mitgeteilt werden:

E-Mail: complaints@hdi-specialty.com

Anschrift: Podbielskistraße 396, 30659 Hannover, Deutschland

Bitte geben Sie uns bei einer Beschwerde Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Versicherungspolicennummer an.